



البرنامج التدريبي	الاتصال وإدارة الأزمات
لغة البرنامج	العربية
مدة البرنامج	15 ساعة
اهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none">■ تمكين المتدرب من مفهوم اتصال الأزمة■ تمكين المتدرب من آليات تحديد مؤشرات حدوث الأزمة■ إعداد المتدرب على التعامل الجيد مع وسائل الإعلام خلال الأزمات■ تمكين المتدرب من المهارات الاتصالية لإدارة الأزمات
محتويات البرنامج	<p>تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none">1. مفهوم الأزمة2. مفهوم اتصال الأزمة3. مؤشرات حدوث الأزمة4. أهمية التنسيق مع وسائل الإعلام5. الأساليب المستخدمة في إدارة الأزمة6. مراحل إدارة الأزمة7. الاستراتيجيات الاتصالية المستخدمة في إدارة الأزمات8. تكريس ثقافة إدارة الأزمة
مخرجات التعلم	<p>مع نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على :</p> <ul style="list-style-type: none">■ تحديد مؤشرات الأزمة■ الاستخدام الجيد لأساليب إدارة الأزمة■ التواصل والتنسيق الجيد مع وسائل الإعلام■ تحديد الاستراتيجيات الاتصالية الملائمة لمواجهة الأزمات■ اكتساب المهارات الاتصالية الضرورية لإدارة الأزمات■ اكتساب ثقافة إدارة الأزمة



الفئة المستهدفة

- الموظفون والمكلفون بإدارات العلاقات العامة في مؤسسات الدولة
- الموظفون والمكلفون بالعلاقات العامة في المؤسسات الخاصة
- الموظفون بوزارات الدولة ومؤسساتها
- الموظفون والمكلفون بالعلاقات العامة في المؤسسات الإعلامية

المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة

- شبكة الإنترنت.
- شرائح البوربوينت
- عصف ذهني.
- حوارات / تبادل أدوار.
- فيديوهات.
- عينة لبعض الأزمات وآليات إدارتها.